



Výročná správa
za rok 2022

Delfín, o.z. pre duševné zdravie
Lučenecká cesta 2266/6
960 01 Zvolen

Výročná správa za rok 2022



PREAMBULA

Zariadenie ako rehabilitačné stredisko Delfín je v Banskobystrickom samosprávnom kraji unikátom. Vzniklo z potreby a požiadaviek ľudí trpiacich psychickými ochoreniami a je tu od svojho vzniku pre nich. Vzniklo ako priamy dôsledok neexistencie podobného zariadenia riešením v svojpomoci. Vďaka týmto danostiam a tendenciám rozširovania sa psychických ochorení v spoločnosti je nezastupiteľnou súčasťou sociálnych služieb v Banskobystrickom samosprávnom kraji.

Cieľom rehabilitačného strediska Delfín je, aby poskytoval klientovi sociálnu službu, ktorá posilní jeho vlastné schopnosti a zručnosti a tým ho pripraví pre praktický život.

Rehabilitačné stredisko Delfín

DELFIN občianske združenie pre duševné zdravie bolo 18. júna 2008 zapísané do Registra subjektov Banskobystrického kraja, ktoré poskytujú sociálne služby, pod číslo 67.1 ako Rehabilitačné stredisko DELFIN. Ide o zariadenie s denným pobytom klientov v zmysle §33 zákona č.195/1996 Z. z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov. Otvorenie prevádzky poskytovania služieb sa uskutočnilo 16. septembra 2008 pre štyroch klientov. Denná kapacita zariadenia v roku 2022 bola 17 klientov.

Klienti rehabilitačného strediska sú zväčša občania s ťažkým zdravotným znevýhodnením, invalidi (napr. s diagnózou schizofrénia alebo poruchy osobnosti) od veku 18 rokov (alebo po ukončení povinnej školskej dochádzky), s rôznym stupňom vzdelania, ktorí sú posúdení Banskobystrickým samosprávnym krajom – odborom sociálnych vecí a odkázaní na sociálnu službu v rehabilitačnom stredisku. V našom zariadení poskytujeme sociálnu službu občanom s duševným a mentálnym ochorením denne, ambulantnou formou.

Sociálne služby bola v roku 2022 poskytovaná od dovŕšenia 18 roku fyzickej osoby, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona o sociálnych službách. V prípade výnimky sme službu poskytovali aj skôr ako od 18 roku života. Sociálna služba sa poskytuje v rehabilitačnom stredisku podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, ktorej stupeň odkázanosti je najmenej II. (alebo I. v prípade samoplatcu). Klienti majú nastavený program sociálnej rehabilitácie, ktorý sa realizuje prostredníctvom harmonogramu činností RS, denného programu.

Od 16. júna 2016 poskytujeme sociálnu službu v nových priestoroch so splnením všetkých zákonných náležitostí. Nové priestory sú v maximálnej miere prispôsobené klientele zariadenia a jej špeciálnym potrebám. Klienti majú možnosť podľa svojich schopností podieľať sa na vytváraní prostredia zariadenia. Prístup je vstupnou halou, schodiskom a chodbou. Bezbariérovosť je riešená schodolezom, ktorý je majetkom rehabilitačného strediska.

V ďalších rokoch sme sa v nových priestoroch postupne udomácnili. Aktivity, ktoré to vyžadujú, sme čiastočne presunuli a ďalej sa snažíme presúvať mimo priestorov strediska (do prírody). Rozšírili sme priestory rehabilitačného strediska o multimediálnu učebňu. Učebňa ešte viac rozšírila možnosti pre sebarozvoj klientov, zároveň slúži pre multimediálnu výučbu (napr. angličtiny naším interným lektorom).

Zrealizovali sme rozširovanie priestorov o veľkú spoločenskú (multifunkčnú) miestnosť, nakoľko priestory kapacitne nepostačovali potrebám rehabilitačného strediska. Taktiež došlo k uzavretiu priestorov s vlastným samostatným vchodom a zriadeniu samostatnej kancelárie a miestnosti pre prácu sociálnych pracovníkov.

Postupne sme sa zamerali hlavne na skvalitňovanie sociálnej služby a zamestnali na plný úväzok nového sociálneho pracovníka a opatrovatelku. Zároveň sme nadviazali spoluprácu s psychologičkou, ktorá u nás realizuje poradenstvo pre klientov. Tým ešte viac spestrujeme program činností a dovybavujeme už i tak výborne vybavené priestory rehabilitačného strediska.

V roku 2020 sme v RS zrealizovali rekonštrukciu priestorov slúžiacich ako jedáleň a kuchyňa. Priestory disponujú novou kuchynskou linkou s príslušenstvom. Týmto je rehabilitačné stredisko pripravené klientom ponúknuť rozšírenie činností rehabilitácie – studenej kuchyne. V priestoroch multimediálnej miestnosti sme dokúpili vybavenie o ďalšie možnosti interakcie pre klientov.

Rok 2021 naše RS ako aj celý spoločenský život zasiahla pandémia ochorenia covid-19. Aj napriek obmedzujúcim opatreniam sme sa snažili za pomoci dodržiavania protipandemických opatrení plne realizovať program podľa harmonogramu činností. RS sme dozariadili o gernicídny žiarič, čističky vzduchu, dezinfekčné stojany a ďalšie hygienické pomôcky. V rámci rehabilitácie sme dozariadili zariadenie o nový stacionárny trenažér a spoločenské hry.

Minulý rok 2022 pre spoločenský život, ako aj pre naše RS znamenal postupný návrat do „starých koľají“. Pre klientov v rámci činnosti RS sme sa snažili o čo najviac spoločenských aktivít. Okrem spolupráce so psychologičkou a jej odborných sedení, sme nadviazali dlhodobú spoluprácu s inštruktorom rehabilitácie, trénerom, ktorý s klientmi realizuje rehabilitačné cvičenia. Počas roka sme sa snažili o realizáciu hipoterapie, ale hlavne

canisterapie, na čo chceme nadviazať aj v roku 2023. Po stránke vybavenosti zariadenia sme uskutočnili obmenu starého, už z časti nefunkčného nábytku.

Vďaka vykonaným aktivitám za posledné roky tak disponujeme vlastným zázemím, ktoré predstavuje komplexne vybavené priestory pre činnosti rehabilitačného strediska.

Denný program

Denný program rehabilitačného strediska je určený pre dospelých s ťažkým zdravotným mentálnym a/alebo duševným postihnutím (napr. duševnou poruchou, najmä z okruhu schizofrénie). Dôsledná a systematická mimo nemocničná starostlivosť nielen priaznivo ovplyvňuje rezíduá po prekonanom ochorení, ale pôsobí aj preventívne. Taktiež priaznivo ovplyvňuje ďalší priebeh ochorenia, napomáha integrácii ťažko zdravotne postihnutých ľudí do normálneho života spoločnosti, z ktorého ich ochorenie čiastočne alebo úplne vytrhlo.

Denný program rehabilitačného strediska s klientmi sa realizuje v pracovné dni od pondelka do piatku od 7:00 do 15:00 na Lučeneckej ceste 2266/6 vo Zvolene, oproti hlavnému parkovisku podniku Kronospan, s.r.o. (Bučina DDD). Priestory prevádzky sú sústredené na prvom nadzemnom podlaží multifunkčnej budovy v majetku BUČINA Zvolen, a.s., v prenajatých priestoroch na základe dlhodobej zmluvnej spolupráce. Budova má vlastné parkovacie miesta. Desať minút chôdze sa nachádza autobusová zastávka, potraviny a pohostinstvo. V blízkosti je pošta, multifunkčné obchodné centrum a lekárske strediská. K budove vedie asfaltová cesta a chodník pre peších.

Harmonogram činností

Každodenná práca s klientom je určená stanoveným harmonogramom, ktorého štruktúra je navrhnutá tak, aby všestranne podporovala obnovu sebestačnosti klientov a ich opätovné začlenenie do spoločnosti. Klienti sa učia vytvoriť si denný režim, určovať osobný plán a ciele, zvládnuť základné práce potrebné v domácnosti, majú príležitosť a podporu k rozvíjaniu svojho spoločenského života i záujmu o druhých ľudí, či dianie okolo seba.

Činnosti v rehabilitačnom stredisku

Realizácia denného programu klientov rehabilitačného strediska sa uskutočňuje prostredníctvom hlavných činností, ako individuálna a skupinová sociálna práca, tréning pamäti, relaxačný telocvik, športové aktivity, tvorivé dielne, počítačový kurz, spoločenské hry, relaxácia s hudbou a príprava jedál.

Program podporuje u klientov reštitúciu kognitívnych funkcií, upevňovanie a rozvoj ich sociálnych zručností, základných pracovných návykov a schopnosti sebestačného zvládania bežných situácií. Tiež zohľadňuje individuálne špecifiká klientov, ich zdravotný stav a je zameraný na plnenie individuálnych cieľov.

Hlavnou zložkou realizovaných činností je program sociálnej rehabilitácie zostavený odbornými zamestnancami. Cieľom je udržanie, a pokiaľ je to možné, zlepšovanie psychického a fyzického zdravia klienta, prostredníctvom zamerania sa na zložky ako:

- kultivácia a zvyšovanie komunikačných a sociálnych schopností;
- nadobudnutie a rozvoj záujmov, zmyselné trávenie voľného času;
- posilňovanie a udržanie sebaobľuhovacích činností, aj v rámci RS;
- hygienické návyky a spoločenská etiketa;
- motivácia k posunu a sebarealizácia;
- udržiavanie, upevňovanie a rozširovanie dosiahnutého cieľa;
- posilňovanie zdravého sebavedomia.

Rehabilitačné stredisko Delfín v zmysle § 37 zákona č. 448/2008 Z.z. v rámci sociálnej služby poskytuje hlavne:

- sociálnu rehabilitáciu;
- sociálne poradenstvo;
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby.

V rámci realizácie programu sociálnej rehabilitácie jednotlivých klientov a zároveň ich ako sociálnej skupiny - ako aj celkového pohľadu na psychické ochorenia vyvíja Rehabilitačné stredisko Delfín nasledujúce hlavné činnosti:

- rehabilitácia (obnova a upevňovanie stratených sociálnych a pracovných zručností) v úzkej spolupráci s rodinou;
- voľnočasové aktivity (príjemné prostredie pre trávenie voľného času, vytváranie sociálnych kontaktov, pomoc s organizáciou dňa);
- komplexné odborné sociálne služby;
- obhajovanie práv a záujmov ľudí s duševnými poruchami;
- príprava informatívnych akcií (zahŕňa stretnutia s odborníkmi z oblasti psychiatrie, psychológie a sociálnej práce).

Odborné sociálne služby (Individuálne a skupinové aktivity)

Individuálna sociálna práca

Individuálna sociálna práca je zameraná na prácu s jedným klientom a realizuje sa podľa potreby samotného klienta, ktorý si ju má možnosť v spolupráci so sociálnym pracovníkom napláňovať. Individuálna činnosť pozostáva zo stanovenia Individuálneho plánu (IP), ktorého obsah sa napĺňa najmä prostredníctvom individuálnych rozhovorov a s využitím ďalších metód sociálnej práce. Tento individuálny plán klienta sa vypracováva podľa požiadaviek zákona o sociálnych službách. Patrí sem aj práca zahŕňajúca spoluprácu s rodinou klienta a poskytovanie základného sociálneho poradenstva.

Individuálna sociálna práca dáva priestor klientovi i sociálnemu pracovníkovi prebrať určitý problém alebo situáciu v komornejšom prostredí do hlbších i širších súvislostí. Majú možnosť komunikovať bezprostrednejšie a vytvára sa tu priestor pre získavanie a budovanie dôvery klienta, ktorá je dôležitá pri ďalšej vzájomnej spolupráci, či riešení iných potencionálnych problémov.

Skupinová sociálna práca

Skupinová sociálna práca sa realizuje formou pravidelných skupinových stretnutí. Je zameraná na preberanie a riešenie problémov klientov, vyventilovanie pozitívnych i negatívnych emócií, na upevňovanie a rast sebavedomia a sebaovládania, uvedomovania si vlastnej sebahodnoty, vlastného správania a prežívania, na rozvoj sociálnych zručností (komunikácia, asertivita, empatia). Skupinové stretnutia pomáhajú klientom lepšie poznať samých seba, učia ich zdolať prekážky a ľahšie zvládať bežné i záťažové situácie v ich živote.

Sedenia so psychológom

Sedenia so psychológom sa realizujú formou pravidelných skupinových sedení klientov s externým psychológom/psychologičkou. Priznať si, že potrebujete pomoc môže byť niekedy najťažším prvým krokom pri riešení problémov nezávisle na tom, kto ste a s akým problémom sa snažíte vyrovnáť. Väčšinou však ľudia pri hľadaní pomoci váhajú a riešenie problému odkladajú. Je prirodzené, že sa niekedy cítíme smutní, že niekedy zle spíme, že nás niečo desí, že sa niečoho bojíme. Ak však problémy v niektorej z týchto oblastí pretrvávajú dlhšie, môžu byť práve tieto skupinky pre klientov spôsobom, ako nájsť rýchlejšie riešenie.

Tvorivé dielne

Tvorivé dielne sú zamerané na kreatívnu prácu s rôznym materiálom (výtvarný materiál, modelovacia hmota a iný materiál), z ktorého klienti pod odborným dohľadom pracovného terapeuta za spolupráce ostatných zamestnancov tvoria vlastné výrobky. Táto činnosť umožňuje klientom plne sa sústrediť na prácu, a tým nevenovať pozornosť ťaživým myšlienkam o ich zdravotnom stave a každodenných starostiach. Okrem toho rozvíja jemnú motoriku klientov, ich fantáziu a zmysel pre detail.

Klienti sa oboznamujú s novými technikami práce, ktoré následne uplatňujú pri tvorbe pozdravov, obalov a úžitkových predmetov (obrázky a výšivky, pergamano, práca s koženkou a i.). Dôležitým rozmerom tvorby pre klientov je pocit užitočnosti, možnosť seberealizácie a zvýšenie sebahodnotenia vytváraním hodnotného a účelného výrobku.

Rehabilitačné stredisko má aj veľkú multifunkčnú miestnosťou. Kde disponujeme potrebným priestorovým, ako aj materiálovým vybavením pre potreby pracovných (tvorivé dielne) činností. Uvedená miestnosť od pandémie Covid-19 slúži aj pre skupinové sedenie, ako aj ostatné aktivity realizované s väčším počtom klientov.

Práca s multimédiami

Základná počítačová gramotnosť v rámci základných programov a práce s internetom umožňuje klientom komunikovať so svojou vzdialenejšou rodinou alebo kamarátmi, ktorí sú v zahraničí, nakoľko majú prístup k internetu pod odborným vedením inštruktora sociálnej rehabilitácie. Taktiež si so záujmom nezriedka vyhľadávajú údaje, ktoré ich zaujímajú, a chceli by si o nich doplniť nové informácie (knihy, šport, hudba). To ich môže podnecovať k znovuzískaniu stratených koníčkov alebo nadobudnutiu úplne nových záľub, čo pomáha k udržiavaniu psychickej rovnováhy u klientov.

Tiež disponujeme plne vybavenou multimediálnou miestnosťou. Klienti tak majú možnosť ešte väčšej interakcie s novými technológiami a to hlavne vďaka interaktívnej dotykovej tabuli s dataprojektorom, počítačovou a interaktívno-hernou technikou.

Relaxácia

Pravidelné relaxačné stretnutia si klienti obľúbili a sami ich nazývajú „gaučoterapiou“. Cieľom je maximálne zrelaxovanie človeka navodením relaxačnej hudby a sprievodného slova, čo ešte viac podporuje klientovu spoluprácu i jeho predstavivosť. Vnútorň zázitok im prináša potrebnú harmóniu, čas na úplné vypnutie, pozitívne podnety, energiu a priestor pre upokojenie vlastných myšlienok.

Následne po relaxácii si klienti prečítajú príbeh na uvažovanie a vo vzájomnej diskusii hľadajú skrytý zmysel a poučenie do praktického života, ktoré by sa z toho dalo aplikovať. Klientov to vedie k sústredenosti a zamysleniu sa nad vlastným konaním.

Tematické stretnutia

Tematické stretnutia sú posedenia odborného pracovníka s klientmi v uvoľnenej atmosfére v rámci voľnočasových aktivít. Tu je priestor pre komunikáciu na rôzne témy, ktoré si zvolia sami klienti, alebo sú im predložené viaceré možnosti, z ktorých si jednu vyberú. Prostredníctvom otázok, odpovedí, poznatkov a rôznych iných informácií majú klienti možnosť niečo nové sa dozvedieť, sústrediť sa na danú tému a komunikovať.

Studená kuchyňa

Príprava jedál studenej kuchyne podporuje u klientov zvyšovanie sebestačnosti a kompetencií samostatne zvládať každodenné situácie, ktorých súčasťou je aj varenie a stravovanie. Jedlo pripravujú naši klienti pod vedením pracovného terapeuta. Varenie u nich podporuje vzájomnú spoluprácu a uvedomenie si svojho podielu zodpovednosti za výsledok práce. V rámci varenia si klienti osvojujú výber vhodných surovín, nákup v rámci hospodárnosti, ale aj zásady správnej výživy, hygieny a spoločenského stolovania.

V rehabilitačnom stredisku disponujeme novou kuchynskou linkou s kompletným príslušenstvom. Týmto rehabilitačné stredisko poskytuje klientom rozšírenie činností rehabilitácie – studenej kuchyne.

Relaxačný telocvik a športové aktivity

Relaxačný telocvik a športové aktivity zahŕňajú pravidelné relaxačné cvičenia, šport (pingpong, bowling, tenis a i.), vychádzky do prírody a blízkeho okolia, ktoré klienti absolvujú spolu so zamestnancami strediska. Prostredníctvom ľahkej turistiky majú klienti možnosť spoznávať krásu prírody a čerpať z nej pozitívnu energiu, ktorá im umožňuje aktívne i pasívne relaxovať, zvládať stres a zvýšenú záťaž vyplývajúcu z ich ochorenia.

Aktivity mimo strediska, ako aj ľahkú turistiku sme žiaľ pre pandémiu covid-19 museli obmedziť. No rok 2022 pre spoločenský život, ako aj pre naše RS znamenal postupný návrat do „starých koľají“. Pre klientov v rámci činnosti RS sme sa snažili o čo najviac spoločenských aktivít aj mimo RS.

Animálne aktivity

Aktivity so zvieratami nám suploval zvierací koterapeut psík Largo a po novom aj psy klientov – Kenny a Vinco, ktorí navštevujú klientov nášho rehabilitačného strediska, a prinášajú nám pocit pohody. Ku konca roku 2022 a aj v roku 2023 spríjemňuje čas v RS klientom koterapeutka fenka Ela. Prostredníctvom nich klienti zažívali chvíle radosti a relaxu, ktoré prispievali k ich duševnej pohode, odpútaniu sa od vlastných problémov a zameraniu sa na iné živé stvorenie. Vhodne zvolená téma, či aktivita v spojení s prítomnosťou zvierata vzbudzuje u klientov prirodzený záujem.

V minulosti sme s klientmi začali spoluprácu s agrofarmou na Sliachi, kde je možnosť hipoterapie. Žiaľ pandemická situácia nám neumožnila ani v roku 2022 dlhodobjšie rozvíjať spoluprácu.

V roku 2022 sme sa snažili o nové odborné činnosti, kde gro tvorila canisterapia, čo sa nám čiastočne podarilo a budeme na činnosť nadväzovať aj v roku 2023. Každé zvieratko (vrátane psíka) je u nás vítané, samozrejmosťou ale musí byť potvrdenie ošetrojúceho veterinárneho lekára o výkone nevyhnutných očkovaní a odčervení, ako aj zaručenie sa majiteľa o neagresívnej povahe daného zvieratka.

Zvyšovanie gramotnosti a výučba

Udržiavanie a zvyšovanie gramotnosti predstavuje “redizajnovanú” aktivitu rehabilitácie v našom stredisku. S príchodom niektorých nových klientov sme zistili potrebu obnovovania ako aj zvyšovania ich základnej gramotnosti. Keďže sa ich počet (klientov) zvýšil, zaviedli sme takzvané pravidelné učenie sa, kde za pomoci nášho zamestnanca vytvárame pocit výučbovej hodiny v škole.

Táto činnosť zahŕňa tréning pamäti a prácu s multimédiami, učenie sa samostatnosti, sebazvedlávaniu, prácu s textom a jednoduchú matematiku, rozvoj funkčnej gramotnosti a finančnej gramotnosti. Aktivitu sme s nástupom nášho nového zamestnanca (zároveň lektor angličtiny) rozšírili o výučbu cudzieho jazyka (podľa záujmu klientov).

Upratovanie RS

Upratovanie RS je na pravidelnej báze založená aktivita. Jednotliví klienti pod dohľadom a za pomoci zamestnancov strediska vykonávajú upratovanie pridelených priestorov strediska. Tieto činnosti sú pre klientov nášho strediska dôležitou súčasťou rehabilitácie (hoci nie vždy obľúbenou). Umožňujú im rozvoj a nácvik pracovných zručností, ale hlavne nadobudnutie a udržanie poriadkumilovnosti a zautomatizovanie bežných domácich činností.

Tréning pamäti a pamäťové cvičenia

Udržiavanie a rozvoj kognitívnych schopností je nesmierne dôležitou zložkou fungovania v každodennom živote. O to viac akútnejšou zložkou táto schopnosť je, ak dochádza k jej degradácii za nemalej pomoci psychického ochorenia.

Pomocou logických cvičení, kvízov, krížoviek a pamäťových hier sa tak v stredisku zamestnanci snažia o udržanie a navrátenie pružnosti v myslení klientov. V roku 2018 sme tréningové cvičenia rozšírili o „hádanku“ na dennej báze. V rámci RS tak majú klienti pripravenú stále novú logickú hádanku.

Spoločenské hry

Okrem športových aktivít zameraných na motoriku sa klienti rehabilitačného strediska venujú aj spoločenským hrám. Tie zahŕňajú zábavné hry, krížovky a rôzne hlavolamy zamerané na tréning a rozvoj ich kognitívnych schopností (pozornosť, pamäť, koncentrácia, logické myslenie), ktoré bývajú narušené psychickou poruchou. Novinkou pre interaktívnu formu zlepšovania mobility i kognitívnych schopností je konzola s ovládacím zariadením Kinect, ktoré výnimočným spôsobom oživuje logické myslenie, postreh, relaxačnú činnosť a prispieva k pútavejšiemu riešeniu úloh i zábave.

Voľné debaty

Voľné debaty predstavujú doplnok ku skupinovým sedeniam s odborným zamestnancom. Ide o diskusie na voľné témy podľa požiadaviek klientov. Aktivita dostala klientmi priliehavý názov pánsky klub pre klientov a dámsky klub pre klientky. V rámci voľnej debaty ktorú si klienti organizujú samostatne (na základe aktuálneho diania, témy, alebo záujmu o budúce aktivity v rámci RS) a sú nabádaný k samostatnej komunikácii sa klienti spoločne viac spoznávajú a tým utužujú dobré, priateľské vzťahy.

Skupinové cvičenia

Aj v roku 2022 sme pre klientov v rámci spolupráce s centrom pohybu a sily BELLFORCE realizovali v RS aktivitu skupinového cvičenia s individuálnymi poradami klientom pre dosiahnutie psychickej pohody a zlepšovania duševného zdravia klientov. Pre klientov bolo prínosné stanoviť si cieľ k zdravšiemu životnému štýlu, organizovať si stravovanie a voľnočasové aktivity s prihliadnutím na ich ochorenia.

Odborné činnosti a sociálna práca

Rehabilitačné stredisko Delfín je poskytovateľom sociálnych služieb pre prijímateľov sociálnych služieb, ktoré nenahrádzajú bežne dostupné verejné služby, ale vytvára príležitosti, aby prijímateľ mohol takéto služby využívať a aktívne ho v tom podporuje.

Rehabilitačná činnosť v našom zariadení je navrhnutá a zostavovaná tak, aby všestranne podporovala obnovu sebestačnosti klientov a ich opätovné začlenenie do spoločnosti. Všetky aktivity sa realizujú v spolupráci s požiadavkami klienta a jeho najbližšími príbuznými, ale aj širším sociálnym okolím.

V rehabilitačnom stredisku Delfín je podporovaná priateľská atmosféra a spolupráca s každým, kto chce riešiť problém v problematike psychických a mentálnych ochorení. Klienti sa učia (nadobúdajú) a je u nich internalizované, alebo zachovávané potrebné konanie pre bežný život. Odborná práca tak predstavuje súbor aktivít, ktorých cieľom je pomôcť klientovi začleniť sa do spoločnosti a samostatne v nej fungovať. Ide o edukatívne činnosti a praktický nácvik pre súkromný život, a styk vo verejnom, ako aj súkromnom živote.

Naše rehabilitačné stredisko aktívne podporuje klienta vo využívaní bežných služieb, ktoré sú v danom mieste verejné. Ďalej podporujeme klienta vo využívaní vlastných prirodzených sietí, ako je rodina a osoby blízke prijímateľovi (napr. priatelia). Snažíme sa budovať priateľské vzťahy, v ktorých sa klienti cítia komfortne, zachovávať rodinné prostredie a vyjadrenie vlastnej identity klienta. Zachovanie a rozvoj spoločensky žiadaných kompetencií klienta pri napĺňaní jeho individuálneho plánu v súčinnosti s harmonogramom činností strediska je hlavnou zložkou pôsobenia na samotných klientov.

Sociálna služba tiež zahŕňa pomoc pri vybavovaní (sprevádzanie klienta) pre klienta potrebných, ako aj jemu prospešných úradných záležitostí, kontakt so štátnymi a neštátnymi inštitúciami - ale aj návštevu iných zariadení, podujatí a akcií v rámci pracovného času zariadenia.

Zhodnotenie pôsobenia v roku 2022

Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenú v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov na rok 2022 sme mali uzavretú s maximálne 26 klientmi, rovnaký počet klientov bol aj k 31.12.2022. Celková denná kapacita zariadenia ostáva nemenná 17 klientov.

Priestory rehabilitačného strediska Delfín sú v maximálnej miere prispôsobené klientele zariadenia a jej špeciálnym potrebám. Priestory neustále upravujeme, rozširujeme a skvalitňujeme. RS je samostatne uzatvorené, disponuje vlastným vchodom, spoločnou chodbou, samostatnou šatňou a hygienickými zariadeniami. Priestory sú chodbou členené na osem samostatne uzatvárateľných častí (miestností).

Snažíme sa o neustály rozvoj v oblasti harmonogramu činnosti, ako aj materiálového vybavenia rehabilitačného strediska. V roku 2020 sme v RS zrealizovali rekonštrukciu a dovybavenie priestorov slúžiacich ako jedáleň a kuchyňa. Rok 2021 naše RS ako aj celý spoločenský život zasiahla pandémia ochorenia covid-19. Aj napriek obmedzujúcim opatreniam (rok 2021 až rok 2023) sme sa snažili za pomoci dodržiavania protipandemických opatrení plne realizovať program podľa harmonogramu činností.

V rámci rehabilitácie a činnosti sme RS počas pandémie dozariadili zariadenie o nový stacionárny trenažér a spoločenské hry. V priestoroch multimedialnej miestnosti sme dokúpili vybavenie o ďalšie možnosti interakcie pre klientov. RS sme z hygienického hľadiska vybavili o gernicídny žiarič, čističky vzduchu, dezinfekčné stojany a ďalšie hygienické pomôcky.

Rok 2022 pre spoločenský život, ako aj pre naše RS znamenal uvoľňovanie protipandemických opatrení. Pre klientov v rámci činnosti RS sme sa snažili o čo najviac spoločenských aktivít. Návrat do normálu, socializácia a spoločenské aktivity tak znamenali gro roka 2022 (viac v zhodnotení aktivít pre klientov).

Po stránke štandardného vybavenosti zariadenia sme uskutočnili obmenu starého, už z časti nefunkčného nábytku. Vďaka vykonaným aktivitám za posledné roky tak disponujeme vlastným zázemím, ktoré predstavuje komplexne vybavené priestory pre činnosti rehabilitačného strediska.

Štruktúra klientov

V priebehu roka 2022 sme v rámci občianskeho združenia Delfín, ktoré prevádzkuje rehabilitačné stredisko Delfín zabezpečovali sociálnu službu pre 26 klientov. Celková denná kapacita zariadenia bola 17 klientov. Klientov môžeme definovať:

- ku koncu roka 2022 sme mali 19 klientov,
- ku koncu roka 2022 sme mali 7 klientiek,
- celkový počet zazmluvnených klientov tak predstavoval 26,
- najmladším klientom bol muž vo veku 17 rokov,
- najstarším klientom bol muž vo veku 55 rokov,
- najväčšie zastúpenie mali klienti s mentálnym postihom a schizofréniou.

Aktivity pre klientov

Rehabilitačné stredisko Delfín v rámci poskytovanej sociálnej služby pri realizácii stanoveného cieľa rehabilitácie úzko spolupracuje s rodinou a blízkymi príbuznými klienta a snaží sa ho motivovať pre posun vo vlastnej sebarealizácii. Hlavnou zložkou aktivít v rámci rehabilitačného strediska Delfín je plnenie stanoveného plánu, ktorý si s pomocou odborných zamestnancov strediska určuje sám klient. Plán je stanovený na dlhodobjšie obdobie (prehodnocuje sa každý štvrtrok) a v jeho náplni sú zahrnuté aktivity realizované v rámci denného harmonogramu strediska. Hlavným cieľom je udržiavanie, upevňovanie a rozširovanie dosiahnutého cieľa a posilňovanie zdravého sebedomia klienta.

V rámci vízie a celkového charakteru nášho rehabilitačného strediska - rodinného typu sa snažíme o čo možno najpestrejšie aktivity, ktoré v pozitívnom zmysle dopĺňajú každodenný harmonogram strediska. V rámci uvedených aktivít sa zameriavame na realizáciu činností hlavne v blízkom okolí strediska.

Každodenná časť činností rehabilitačného strediska je práca zamestnancov strediska s klientami v samotnom zariadení v rámci sociálnej rehabilitácie. Vhodným využitím harmonogramu jednotlivých činností pre klientov sa tak snažíme naplňovať stanovené individuálne plány klientov. Priestory rehabilitačného strediska sú prispôsobené klientele nášho zariadenia a jej špeciálnym potrebám.

V posledných dvoch rokoch sme aktivity v rámci strediska museli prispôbiť s cieľom dodržania epidemiologických opatrení. Pre klientov v rámci činnosti RS sme sa snažili o čo najviac (podľa možnosti) spoločenských aktivít. Sociálne poradenstvo a alternatívny sociálny kontakt sme klientom poskytovali, tak ako od roku 2020 aj využívaním alternatívnych možností, hlavne prostredníctvom multimediálnych komunikačných médií.

V prípade obmedzení sme sa snažili využívať skupinovú komunikáciu prostredníctvom služieb na to určených, taktiež priestor na našej webovej a facebookovej stránke. Pre klientov ktorý nedisponujú internetom sme sa snažili o pravidelný kontakt prostredníctvom telefonických hovorov a sms. Službu sms sme využili pre hromadné aktuálne oznamy klientom a ich rodinám.

Najrozmanitejšia štruktúra činností rehabilitačného strediska sa v roku 2022 presunula do letných mesiacov, kedy sme mohli fungovať relatívne bez epidemiologických obmedzení. Zo strany klientov bol záujem o športovo-relaxačné aktivity (biliard, rekondičné cvičenie a stolný futbal a hlavne v lete tenis sponzorom Hotela Tenis) a výlety (planetárium Žiar n. Hronom, jarmoky, múzeá v Banskej Bystrici, Zvolene a Krupine, podzemie Krupiny ...) do okolia spojené s nenáročnou turistikou do prírody (okolie strediska, ako napr. Môťovská priehrada, Arborétum Borová Hora ...).

Počas letných mesiacov sme taktiež zrealizovali tri veľké výlety, do Tropicaria (tropická zoo, aqua svet) v Budapešti aj s následnou prehliadkou mesta, do Eko Parku Piešťany (kontaktnéj zoo) a na výstavu Gardene v Agrokomplexe Nitra. Naďalej sme sa snažili o spoluprácu s agrofarmou Agrobell na Sliachi, kde je možnosť hipoterapie a kontaktu s koňmi. Tiež sme v rámci strediska začali s realizáciou canisterapie (externe) a vlastného pestovateľského políčka (hlavne zeleniny, ktorú sme využívali na studenú kuchyňu).

Ku sviatku sv. Mikuláša sme pripravili symbolické posedenie pri stromčeku, tiež v rámci sponzoringu sme zrealizovali posedenie s bowlingom v Parkovac dome, Zvolen - Západ. Cieľom bolo príjemné stretnutie, posedenie a sprítomnenie si vianočného času, na ktorý budú klienti spomínať.

Denný harmonogram

Individuálny plán klienta pozostáva z programu sociálnej rehabilitácie zostaveného odbornými zamestnancami rehabilitačného strediska Delfín. Program sociálnej rehabilitácie sa realizuje prostredníctvom metód a techník práce s klientom zahrnutých do denného harmonogramu, ktorý sa priebežne upravuje počas roka a je k nahliadnutiu v rehabilitačnom stredisku, ako aj na jeho webovej stránke.

Pri každej činnosti klienta/klientov je prítomný zamestnanec rehabilitačného strediska, ako sprevádzajúca a pomáhajúca osoba. V roku 2022 sme v rámci harmonogramu činnosti realizovali hlavne:

- tvorivé dielne (rozvoj fantázie a kreativity s možnosťou vyjadrenia pocitov, cvičenie jemnej motoriky a trpezlivosti),
- tréning pamäti (udržiavanie a rozvoj kognitívnych schopností pomocou logických a pamäťových cvičení),
- studená kuchyňa (zvyšovanie samostatnosti, upevňovanie procesu starostlivosti o seba, zdravé stravovanie, finančná gramotnosť, udržiavanie poriadku a zásad prípravy jedál, stolovania),
- upratovanie (rozvoj a nácvik pracovných zručností, zautomatizovanie bežných domácich činností),
- skupinové sedenia (nácvik sociálnej interakcie, riešenie problémov pomocou skupinovej interakcie pre každodenný),
- voľnočasové aktivity (klient spravuje svoj vlastný čas a sám za seba sa rozhoduje)
- práca s multimédiami (rozvoj jemnej motoriky, počítačová gramotnosť, neustály prísun nových informácií),
- zvyšovanie gramotnosti (učenie sa samostatnosti, seba vzdelávaniu, rozvoj a udržiavanie funkčnej gramotnosti a finančnej gramotnosti),

- individuálny rozhovor (riešenie problémov pomocou interakčného rozhovoru s odborným zamestnancom RS),
- relaxácia (možnosť klienta za hudobného sprievodu a hlasového sprievodu zamestnanca RS uvoľniť napätie z tela a mysle),
- aktivity v teréne (podľa počasia, aktivity a celkovej účasti klientov RS), z dôvodu pandemickej situácie v roku 2020 až 2022 bola táto aktivita žiaľ obmedzená podľa aktuálnej pandemickej situácie,
- voľné debaty, alebo diskusie na pokračovanie, podľa témy ktorú si určia klienti a ktorá je pod vedením samotných klientov. Aktivita dostala názov pánsky klub pre klientov a dámsky klub pre klientky,
- políčko Delfína, kde sme si v rámci našich možností dopestovali poľnohospodárske plodiny, ktoré sme následne využívali v studenej kuchyni, ale aj pri tvorivých činnostiach (okrasné tekvice).

Počet zamestnancov, kvalifikácia a odborný rast

Personálne zabezpečenie v rehabilitačnom stredisku ku koncu roka 2022 predstavovala nasledovná skladba zamestnancov:

- 2 sociálni pracovníci s VŠ vzdelaním 2. stupňa v odbore sociálna práca,
- 1 asistent sociálneho pracovníka s VŠ vzdelaním 1. Stupňa v odbore sociálna práca,
- 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie s VŠ vzdelaním s príslušným odborným akreditovaným kurzom,
- 3 opatrovatelky s príslušným odborným akreditovaným kurzom,
- 1 ekonóm/personalista so SŠ vzdelaním v príslušnom odbore.

Odborní zamestnanci strediska sa v priebehu roka naďalej v rámci možnosti vzdelávali, hlavne formou školení, on-line školení a samovzdelávania.

Vízia pre rok 2023

Rehabilitačné stredisko je materiálne a technicky dostatočne vybavené na svoju činnosť vďaka úspešným projektom, svojpomocnému dovybaveniu a dotáciám. Pre klientov je k dispozícii v priestoroch RS široká škála vybavenia, ktorá predstavuje zariadenie veľkej multifunkčnej miestnosti, kuchyne, obývačky, herne, pracovnej a multimediálnej miestnosti a kancelárske ako aj sociálne priestory.

Aj napriek širokému a dostatočnému vybaveniu zariadením strediska sa naďalej snažíme o rozširovanie možností pre prácu s klientmi, ako na odbornej, tak aj ich voľnočasovej báze. V rámci fungovania aj naďalej ostávame verný našej vízii, poskytovať komplexnú sociálnu službu rodinného typu tak, aby klient zo strediska odchádzal vyrovnanejší a samostatnejší.

Vzhľadom na postpandemickú situáciu vo svete, ekonomickú situáciu vo svete spôsobenú vojnou na Ukrajine a akejkolvek nemožnosti predpokladať budúci vývoj, budeme sa v roku 2023 snažiť udržiavať kvalitu poskytovanej sociálnej služby po personálnej, ako aj materiálnej stránke. Budeme sa snažiť v rámci možností o čo najpestrejšie socializačné, vzdelávacie a rozvojové činnosti pre klientov. Rovnako sa budeme snažiť naďalej udržiavať a hlavne rozvíjať spoluprácu s príbuznými klientov rehabilitačného strediska, ako aj už nadviazanú a novú spoluprácu, hlavne spoluprácu s odborníkmi z oblasti psychiatrie a psychológie.

Financovanie rehabilitačného strediska v roku 2022

Rehabilitačné stredisko Delfín je prevádzkované prostredníctvom občianskeho združenia Delfín. Zdroje ktoré na svoju činnosť potrebuje, získava cez viaczložkové financovanie. Ako organizácia tretieho sektora sa snažíme získané zdroje využiť čo najefektívnejšie.

Rehabilitačné stredisko Delfín je zapísané v Registri subjektov Banskobystrického kraja, ktoré poskytujú sociálne služby ako Rehabilitačné stredisko DELFÍN a je príspevková organizácia financovaná z rozpočtu štátu. Ďalej je sociálna služba financovaná z darov, grantov, 2% a získaných projektov a z platby za službu od klientov.

V roku 2017 bola prijatá novela zákona č. 448/2008 Z. z. s účinnosťou od 1.1.2018 a prišlo k zmene v spôsobe financovania sociálnych služieb. Finančný príspevok na časť miezd a odvodov poskytuje od 1.1.2018 Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a finančný príspevok na prevádzku a dofinancovanie miezd a odvodov poskytuje Banskobystrický samosprávny kraj. Spôsob financovania a jeho výška sa odvíja od stupňa odkázanosti klientov (počtu hodín/deň nároku na sociálnu službu).

Finančná správa za rok 2022

PRÍJMY:	Suma v €
Finančný príspevok z MPSVR	70260,00
Finančný príspevok z BBSK	99501,00
Členské príspevky	46,00
Poplatky od klientov RS	3407,00
2% z dane PO a FO	904,65
Finančný príspevok z MPSVR - inflačná pomoc	5 408,00
PRÍJMY CELKOM	179 526,65

VÝDAVKY	Suma v €
610	
Mzdy a odvody za zamestnanca /VŠZP,Soc.poist.Preddavok dane /	114501,99
620	
Odvody za zamestnávateľa / VŠZP , Social.poist./	38232,20
636	
Nájom nebytových priestorov	6506,28
632	
Tepelná energia	2695,20
Elektrická energia	707,52
Vodné - stočné	404,88
Telekomunikačné služby /popl. za telefon,internet,poštovné,doména/	1080,61
634	
Dopravné	1610,00
633	
Interierové vybavenie RS	920,43
Všeobecný materiál /kancelár.,čistiace,hygien.zdravot.../	2546,85
softvér	47,97
637	
Príspevok zamestnávateľa na stravné zamestnancov / 55% /	4664,00
Poistné	89,62
Tvorba socialneho fondu	685,37
Poplatok za všeobecné služby dodavateľským spôsobom	2888,05
Ostatné poplatky	808,99
VÝDAVKY SPOLU	178 389,96



Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby za rok 2022 boli 10 493,53 €.

Prílohou tejto výročnej správy je účtovná závierka.



Samostatné prílohy

Správa nezávislého audítora a účtovná závierka sú neoddeliteľnou súčasťou výročnej správy vydanéj občianskym združením pre duševné zdravie Delfín.

Vydal:

Delfín, občianske združenie pre duševné zdravie, prevádzkovateľ rehabilitačného strediska (RS) Delfín. sídlom Lučenecká cesta 2266/6, 960 01 Zvolen,

- internetová stránka www.delfinzv.sk
- elektronická schránka delfinzv@gmail.com
- sociálne siete www.facebook.com/delfinzv

Vypracovali:

Mgr. Andrej Margóč, za obsahovú časť RS
Emília Kupcová, za ekonomickú časť RS

február 2023, Zvolen