



Výročná správa  
za rok 2018

Delfín, o.z. pre duševné zdravie  
Lučenecká cesta 2266/6  
960 01 Zvolen

# Výročná správa za rok 2018



## PREAMBULA

Zariadenie ako rehabilitačné stredisko Delfín je v Banskobystrickom samosprávnom kraji unikátom. Vzniklo z potreby a požiadaviek ľudí trpiacich psychickými ochoreniami a je tu od svojho vzniku pre nich. Vzniklo ako priamy dôsledok neexistencie podobného zariadenia riešením v svojpomoci. Vďaka týmto danostiam a tendenciám rozširovania sa psychických ochorení v spoločnosti je nezastupiteľnou súčasťou sociálnych služieb v meste Zvolen, ako aj v samotnom kraji.

Cieľom rehabilitačného strediska Delfín je, aby poskytoval klientovi sociálnu službu, ktorá posilní jeho vlastné schopnosti a zručnosti a tým ho pripraví pre praktický život.

## Rehabilitačné stredisko Delfín

DELFIN občianske združenie pre duševné zdravie bolo 18. júna 2008 zapísané do Registra subjektov Banskobystrického kraja, ktoré poskytujú sociálne služby, pod číslo 67.1 ako Rehabilitačné stredisko DELFIN. Ide o zariadenie s denným pobytom klientov v zmysle §33 zákona č.195/1996 Z. z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov. Otvorenie prevádzky poskytovania služieb sa uskutočnilo 16. septembra 2008 pre štyroch klientov. Aktuálna denná kapacita zariadenia je 17 klientov.

Klienti rehabilitačného strediska sú zväčša občania s ťažkým zdravotným znevýhodnením (napr. s diagnózou schizofrénia alebo poruchy osobnosti) od veku 18 rokov, s rôznym stupňom vzdelania, ktorí sú posúdení Banskobystrickým samosprávnym krajom – odborom sociálnych vecí a odkázaní na sociálnu službu v rehabilitačnom stredisku. V našom zariadení poskytujeme sociálnu službu občanom s duševným a mentálnym ochorením denne ambulantnou formou.

V roku 2016 sa v rámci rehabilitačného strediska uskutočnili výrazné a zásadné zmeny, od 16. júna 2016 poskytuje sociálnu službu v nových priestoroch so splnením všetkých zákonných náležitostí. Nové priestory sú v maximálnej miere prispôsobené klientele zariadenia a jej špeciálnym potrebám. Klienti majú možnosť podľa svojich schopností podieľať sa na vytváraní prostredia zariadenia. Prístup je vstupnou halou, schodiskom a chodbou. Bezbarierovosť je riešená schodolezom, ktorý je majetkom rehabilitačného strediska. V roku 2017 sme sa v nových priestoroch postupne udomácnili a zaviedli nový harmonogram dňa s prihliadnutím na obdobia roka. Aktivity, ktoré to vyžadujú, sme čiastočne presunuli a ďalej sa snažíme presúvať mimo priestorov strediska (do prírody).

V roku 2018 sme rozšírili priestory rehabilitačného strediska o multimediálnu učebňu. Učebňa ešte viac rozšírila možnosti pre sebarozvoj klientov, zároveň slúži pre výučbu angličtiny naším interným lektorom. Zamerali sme sa na skvalitňovanie sociálnej služby a tak zamestnali na plný úväzok nového sociálneho pracovníka. Zároveň sme nadviazali spoluprácu s psychologičkou, ktorá u nás realizuje poradenstvo pre klientov. Tým ešte viac spestrujeme program činností a dovybavujeme už i tak výborne vybavené priestory rehabilitačného strediska.

Sociálna služba sa poskytuje v rehabilitačnom stredisku podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, ktorej stupeň odkázanosti je najmenej II. Služba je poskytovaná od dovŕšenia 18 roku fyzickej osoby, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona o sociálnych službách. V prípade výnimky je možné službu poskytovať aj skôr ako od 18 roku života.

## Denný program

Denný program rehabilitačného strediska je určený pre dospelých s ťažkým zdravotným mentálnym a/alebo duševným postihnutím (napr. duševnou poruchou, najmä z okruhu schizofrénie). Dôsledná a systematická mimo nemocničná starostlivosť nielen priaznivo ovplyvňuje rezíduá po prekonanom ochorení, ale pôsobí aj preventívne. Taktiež priaznivo ovplyvňuje ďalší priebeh ochorenia, napomáha integrácii ťažko zdravotne postihnutých ľudí do normálneho života spoločnosti, z ktorého ich ochorenie čiastočne alebo úplne vytrhlo.

Denný program rehabilitačného strediska s klientmi sa realizuje v pracovné dni od pondelka do piatku od 7:00 do 15:00 na Lučeneckej ceste 2266/6 vo Zvolene, oproti hlavnému parkovisku podniku Bučina DDD. Priestory prevádzky sú sústredené na prvom nadzemnom podlaží multifunkčnej budovy v majetku BUČINA - REAL a.s, v prenajatých priestoroch na základe dlhodobej zmluvnej spolupráce. Budova má vlastné parkovacie miesta. Desať minút chôdze sa nachádza autobusová zastávka, potraviny a pohostinstvo. V blízkosti je pošta, multifunkčné obchodné centrum a lekárske strediská. K budove vedie asfaltová cesta a chodník pre peších.

## Harmonogram činností

Každodenná práca s klientom je určená stanoveným harmonogramom, ktorého štruktúra je navrhnutá tak, aby všestranne podporovala obnovu sebestačnosti klientov a ich opätovné začlenenie do spoločnosti. Klienti sa učia vytvoriť si denný režim, určovať osobný plán a ciele, zvládnuť základné práce potrebné v domácnosti, majú príležitosť a podporu k rozvíjaniu svojho spoločenského života i záujmu o druhých ľudí, či dianie okolo seba.

## Činnosti v rehabilitačnom stredisku

Realizácia denného programu klientov rehabilitačného strediska sa uskutočňuje prostredníctvom hlavných činností, ako individuálna a skupinová sociálna práca, tréning pamäti, relaxačný telocvik, športové aktivity, tvorivé dielne, počítačový kurz, spoločenské hry, relaxácia s hudbou a príprava jedál. Program podporuje u klientov reštitúciu kognitívnych funkcií, upevňovanie a rozvoj ich sociálnych zručností, základných pracovných návykov a schopnosti sebestačného zvládania bežných situácií. Tiež zohľadňuje individuálne špecifiká klientov, ich zdravotný stav a je zameraný na plnenie individuálnych cieľov.

Hlavnou zložkou realizovaných činností je program sociálnej rehabilitácie zostavený odbornými zamestnancami. Cieľom je udržanie, a pokiaľ je to možné, zlepšovanie psychického a fyzického zdravia klienta, prostredníctvom zamerania sa na zložky ako:

- kultivácia a zvyšovanie komunikačných a sociálnych schopností;
- nadobudnutie a rozvoj záujmov, zmyselné trávenie voľného času;
- posilňovanie a udržanie sebaoblužných činností, aj v rámci RS;
- hygienické návyky a spoločenská etiketa;
- motivácia k posunu a sebarealizácia;
- udržiavanie, upevňovanie a rozširovanie dosiahnutého cieľa;
- posilňovanie zdravého sebavedomia.

Rehabilitačné stredisko Delfín v zmysle § 37 zákona č. 448/2008 Z.z. v rámci sociálnej služby poskytuje hlavne:

- sociálnu rehabilitáciu;
- sociálne poradenstvo;
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby.

V rámci realizácie programu sociálnej rehabilitácie jednotlivých klientov a zároveň ich ako sociálnej skupiny - ako aj celkového pohľadu na psychické ochorenia vyvíja Rehabilitačné stredisko Delfín nasledujúce hlavné činnosti:

- rehabilitácia (obnova a upevňovanie stratených sociálnych a pracovných zručností) v úzkej spolupráci s rodinou;
- voľnočasové aktivity (príjemné prostredie pre trávenie voľného času, vytváranie sociálnych kontaktov, pomoc s organizáciou dňa);
- komplexné odborné sociálne služby;
- obhajovanie práv a záujmov ľudí s duševnými poruchami;
- príprava informatívnych akcií;
- organizovanie stretnutí s odborníkmi z oblasti psychiatrie, psychológie a sociálnej práce.

## Odborné sociálne služby (Individuálne a skupinové aktivity)

### Individuálna sociálna práca

Individuálna sociálna práca je zameraná na prácu s jedným klientom a realizuje sa podľa potreby samotného klienta, ktorý si ju má možnosť v spolupráci so sociálnym pracovníkom napláňovať. Individuálna činnosť pozostáva zo stanovenia Individuálneho plánu (IP), ktorého obsah sa napĺňa najmä prostredníctvom individuálnych rozhovorov a s využitím ďalších metód sociálnej práce. Tento individuálny plán klienta sa vypracováva podľa požiadaviek zákona o sociálnych službách. Patrí sem aj práca zahŕňajúca spoluprácu s rodinou klienta a poskytovanie základného sociálneho poradenstva.

Individuálna sociálna práca dáva priestor klientovi i sociálnemu pracovníkovi prebrať určitý problém alebo situáciu v komornejšom prostredí do hlbších i širších súvislostí. Majú možnosť komunikovať bezprostrednejšie a vytvára sa tu priestor pre získavanie a budovanie dôvery klienta, ktorá je dôležitá pri ďalšej vzájomnej spolupráci, či riešení iných potencionálnych problémov.

### Skupinová sociálna práca

Skupinová sociálna práca sa realizuje formou pravidelných skupinových stretnutí. Je zameraná na preberanie a riešenie problémov klientov, vyventilovanie pozitívnych i negatívnych emócií, na upevňovanie a rast sebavedomia a sebaovládania, uvedomovania si vlastnej sebahodnoty, vlastného správania a prežívania, na rozvoj sociálnych zručností (komunikácia, asertivita, empatia). Skupinové stretnutia pomáhajú klientom lepšie poznať samých seba, učia ich zdolávať prekážky a ľahšie zvládať bežné i záťažové situácie v ich živote.

### Sedenia so psychológom

Sedenia so psychológom – „skupinky“ sa realizujú formou pravidelných skupinových sedení klientov s externým psychológom/psychologičkou. Priznať si, že potrebujete pomoc môže byť niekedy najťažším prvým krokom pri riešení problémov nezávisle na tom, kto ste a s akým problémom sa snažíte vyrovnáť. Väčšinou však ľudia pri hľadaní pomoci váhajú a riešenie problému odkladajú. Je prirodzené, že sa niekedy cítime smutní, že niekedy zle spíme, že nás niečo desí, že sa niečoho bojíme. Ak však problémy v niektorej z týchto oblastí pretrvávajú dlhšie, môžu byť práve tieto skupinky pre klientov spôsobom, ako nájsť rýchlejšie riešenie.

## Tvorivé dielne

Tvorivé dielne sú zamerané na kreatívnu prácu s rôznym materiálom (výtvarný materiál, modelovacia hmota a iný materiál), z ktorého klienti pod odborným dohľadom pracovného terapeuta za spolupráce ostatných zamestnancov tvoria vlastné výrobky. Táto činnosť umožňuje klientom plne sa sústrediť na prácu, a tým nevenovať pozornosť ťaživým myšlienkam o ich zdravotnom stave a každodenných starostiach. Okrem toho rozvíja jemnú motoriku klientov, ich fantáziu a zmysel pre detail.

Klienti sa oboznamujú s novými technikami práce, ktoré následne uplatňujú pri tvorbe pozdravov, obalov a úžitkových predmetov (obrázky a výšivky, pergamano, práca s koženkou a i.). Dôležitým rozmerom tvorby pre klientov je pocit užitočnosti, možnosť seberealizácie a zvýšenie sebahodnotenia vytváraním hodnotného a účelného výrobku.

## Práca s multimédiami

Základná počítačová gramotnosť v rámci základných programov a práce s internetom umožňuje klientom komunikovať so svojou vzdialenejšou rodinou alebo kamarátmi, ktorí sú v zahraničí, nakoľko majú prístup k internetu pod odborným vedením inštruktora sociálnej rehabilitácie. Taktiež si so záujmom nezriedka vyhľadávajú údaje, ktoré ich zaujímajú, a chcú by si o nich doplniť nové informácie (knihy, šport, hudba). To ich môže podnecovať k znovuzískaniu stratených koníčkov alebo nadobudnutiu úplne nových záľub, čo pomáha k udržiavaniu psychickej rovnováhy u klientov.

V roku 2018 sme túto aktivitu rozšírili o nové možnosti vďaka novej multimediálnej miestnosti. Klienti tak majú možnosť ešte väčšej interakcie s novými technológiami a to hlavne vďaka interaktívnej dotykovej tabuli.

## Relaxácia

Pravidelné relaxačné stretnutia si klienti obľúbili a sami ich nazývajú „gaučoterapiou“. Cieľom je maximálne zrelaxovanie človeka navodením relaxačnej hudby a sprievodného slova, čo ešte viac podporuje klientovu spoluprácu i jeho predstavivosť. Vnútorňý zážitok im prináša potrebnú harmóniu, čas na úplné vypnutie, pozitívne podnety, energiu a priestor pre upokojenie vlastných myšlienok. Následne po relaxácii si klienti prečítajú príbeh na uvažovanie a vo vzájomnej diskusii hľadajú skrytý zmysel a poučenie do praktického života, ktoré by sa z toho dalo aplikovať. Klientov to vedie k sústredenosti a zamysleniu sa nad vlastným konaním.

## Tematické stretnutia

Tematické stretnutia sú posedenia odborného pracovníka s klientmi v uvoľnenej atmosfére v rámci voľnočasových aktivít. Tu je priestor pre komunikáciu na rôzne témy, ktoré si zvolia sami klienti, alebo sú im predložené viaceré možnosti, z ktorých si jednu vyberú. Prostredníctvom otázok, odpovedí, poznatkov a rôznych iných informácií majú klienti možnosť niečo nové sa dozvedieť, sústrediť sa na danú tému a komunikovať.

## Studená kuchyňa

Príprava jedál studenej kuchyne podporuje u klientov zvyšovanie sebestačnosti a kompetencií samostatne zvládať každodenné situácie, ktorých súčasťou je aj varenie a stravovanie. Jedlo pripravujú naši klienti pod vedením pracovného terapeuta. Varenie u nich podporuje vzájomnú spoluprácu a uvedomenie si svojho podielu zodpovednosti za výsledok práce. V rámci varenia si klienti osvojujú výber vhodných surovín, nákup v rámci hospodárnosti, ale aj zásady správnej výživy, hygieny a spoločenského stolovania.

## Relaxačný telocvik a športové aktivity

Relaxačný telocvik a športové aktivity zahŕňajú pravidelné relaxačné cvičenia, šport (pingpong, bowling, tenis a i.), vychádzky do prírody a blízkeho okolia, ktoré klienti absolvujú spolu so zamestnancami strediska. Prostredníctvom ľahkej turistiky majú klienti možnosť spoznávať krásu prírody a čerpať z nej pozitívnu energiu, ktorá im umožňuje aktívne i pasívne relaxovať, zvládať stres a zvýšenú záťaž vyplývajúcu z ich ochorenia.

## Animálne aktivity

Aktivity so zvieratami nám i v roku 2018 suploval zvierací koterapeut psík shih tzu Largo a po novom aj psík jedného z klientov – jazvečík Kenny, ktorí nepravidelne navštevujú klientov nášho rehabilitačného strediska, a prinášajú nám pocit pohody. Prostredníctvom nich klienti zažívali chvíle radosti a relaxu, ktoré prispievali k ich duševnej pohode, odpútaniu sa od vlastných problémov a zameraniu sa na iné živé stvorenie. Vhodne zvolená téma, či aktivita v spojení s prítomnosťou zvierata vzbudzuje u klientov prirodzený záujem.

## Zvyšovanie gramotnosti a výučba

Udržiavanie a zvyšovanie gramotnosti predstavuje “redizajnovanú” aktivitu rehabilitácie v našom stredisku. S príchodom niektorých nových klientov sme zistili potrebu obnovovania ako aj zvyšovania ich základnej gramotnosti. Keďže sa ich počet (klientov) zvýšil, zaviedli sme takzvané pravidelné učenie sa, kde za pomoci nášho zamestnanca vytvárame pocit výučbovej hodiny v škole. Táto činnosť zahŕňa tréning pamäti a prácu s multimédiami, učenie sa samostatnosti, sebaorganizáciu, prácu s textom a jednoduchú matematiku, rozvoj

funkčnej gramotnosti a finančnej gramotnosti. Aktivitu sme v roku 2018 zároveň rozšírili o výučbu cudzieho jazyka naším zamestnancom, zároveň lektorom angličtiny.

## Nástenka Delfína

V rámci aktivít zameraných na motoriku a kreativitu sme pre klientov zaviedli činnosť, kde na nástenku, ktorú tvorí nalepovacia a zmývateľná fólia, raz do týždňa podľa harmonogramu jeden klient v spolupráci so zamestnancom RS pripravuje privítanie do strediska. Uvedenú aktivitu sme realizovali s prestávkami aj v roku 2018. Nástenka umožňuje klientom vyjadriť svoje vnútorné prežívanie prostredníctvom grafiky, kreativity a využitia farieb. Zároveň ako uvítanie rehabilitačného strediska v nich vytvára pocit hrdosti.

## Upratovanie RS

V roku 2016 sme v rehabilitačnom stredisku zaviedli nie novú, ale na pravidelnej báze založenú aktivitu - upratovanie. Jednotliví klienti pod dohľadom a za pomoci zamestnancov strediska vykonávajú upratovanie pridelených priestorov strediska. Tieto činnosti sú pre klientov nášho strediska dôležitou súčasťou rehabilitácie (hoci nie vždy obľúbenou). Umožňujú im rozvoj a nácvik pracovných zručností, ale hlavne nadobudnutie a udržanie poriadkumilovnosti a zautomatizovanie bežných domácich činností.

## Tréning pamäti a pamäťové cvičenia

V roku 2015 sme ako pravidelnú činnosť realizovanú v stredisku zaviedli tréningy pamäti. Udržiavanie a rozvoj kognitívnych schopností je nesmierne dôležitou zložkou fungovania v každodennom živote. O to viac akútnejšou zložkou táto schopnosť je, ak dochádza k jej degradácii za nemalej pomoci psychického ochorenia.

Pomocou logických cvičení, kvízov, krížoviek a pamäťových hier sa tak v stredisku zamestnanci snažia o udržanie a navrátenie pružnosti v myslení klientov. V roku 2018 sme tréningové cvičenia rozšírili o „hádanku“ na dennej báze. V rámci RS tak majú klienti pripravenú stále novú logickú hádanku.

## Spoločenské hry

Okrem športových aktivít zameraných na motoriku sa klienti rehabilitačného strediska venujú aj spoločenským hrám. Tie zahŕňajú zábavné hry, krížovky a rôzne hlavolamy zamerané na tréning a rozvoj ich kognitívnych schopností (pozornosť, pamäť, koncentrácia, logické myslenie), ktoré bývajú narušené psychickou poruchou.



## Fotografická koláž aktivít v roku 2018



## Zhodnotenie pôsobenia v roku 2018

Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenú v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov na rok 2018 sme mali uzavretú s 19 klientmi, rovnaký počet klientov bol aj k 31.12.2018. Posúdených klientov k 31.12.2018 máme 19.

S presťahovaním v roku 2016 úzko súviselo aj znovu preregistrovanie nášho rehabilitačného strediska, ktoré tak od 16. júna 2016 poskytuje sociálnu službu so splnením všetkých zákonných náležitostí. Nové priestory sú v maximálnej miere prispôsobené klientele zariadenia a jej špeciálnym potrebám. Priestory pozostávajú z miestností s rozlohou 151,83 m<sup>2</sup> v samostatne uzatvorenej časti s chodbou o rozlohe 22 m<sup>2</sup> a hygienickými zariadeniami. Stredisko je chodbou členené na sedem samostatne uzatvárateľných častí (miestností). Chodba okrem prechodovej funkcie plní aj funkciu šatne.

## Zhodnotenie aktivít pre klientov

Rehabilitačné stredisko Delfín v rámci poskytovanej sociálnej služby pri realizácii stanoveného cieľa rehabilitácie úzko spolupracuje s rodinou a blízkymi príbuznými klienta a snaží sa ho motivovať pre posun vo vlastnej sebarealizácii. Hlavnou zložkou aktivít v rámci rehabilitačného strediska Delfín je plnenie stanoveného plánu, ktorý si s pomocou odborných zamestnancov strediska určuje sám klient. Plán je stanovený na dlhodobejšie obdobie a v jeho náplni sú zahrnuté aktivity realizované v rámci denného harmonogramu strediska. Hlavným cieľom je udržiavanie, upevňovanie a rozširovanie dosiahnutého cieľa a posilňovanie zdravého sebedomia klienta.

V rámci vízie a celkového charakteru nášho rehabilitačného strediska - rodinného typu sa snažíme o čo možno najpestrejšie aktivity, ktoré v pozitívnom zmysle dopĺňajú každodenný harmonogram strediska. V rámci uvedených aktivít sa zameriavame na realizáciu činností v blízkom okolí strediska.

Zo strany klientov tak bol záujem o športové aktivity (biliard, stolný futbal, minigolf a bowling) a výlety do okolia spojené s nenáročnou turistikou do prírody (okolie strediska, ako napr. Môťovská priehrada). Klienti sa zúčastnili trhov v rámci mesta Zvolen, Zvolenského jarmoku, uskutočnili sme pravidelné návštevy Drevárskeho múzea vo Zvolene, ako aj Národnej galérie na Zvolenskom zámku.

Veľkej obľube sa tešili „opekačky“ v blízkom okolí, ale aj spomenuté návštevy kultúrnych akcií mesta Zvolen. Výlety mimo mesta Zvolen sa vyberali podľa záujmu klientov, s ohľadom na ich fyzické a psychické možnosti. Personálne ho zabezpečovali sociálni pracovníci s ostatnými zamestnancami strediska. Jednotlivo tiež môžeme spomenúť výlet na Masarykov dvor v Pstruši - Vígľaš, Autosalón v Nitre, chránené prírodné územie Gavurky pri Dobrej Nive,

park aladar pri Očovej, turistika na Sliač a Bakovú Jamu, ale aj znovu-realizovaný výlet na hrad do Filakova. Pozitívny ohlas u klientov mala návšteva karanténnej stanice vo Zvolene, návštevu plánujeme opakovať aj v roku 2019.

Ku koncu roka 2018 začalo RS využívať verejné klzisko na námestí mesta Zvolen, kde sa pod dohľadom zamestnancov chodili klienti športovo uvoľniť mimo zariadenia. V letných mesiacoch sme využívali exteriérové priestory pri RS, kde si klienti obľúbili hranie hry petang.

Veľkej obľube, okrem tenisu sa tešil minigolf poskytnutý v rámci sponzoringu Hotelom Tenis. Záujem bol taktiež o biliardový a stolnofutbalový turnaj v rehabilitačnom stredisku, ako aj turnaj v šipkách, do ktorého okrem samotných klientov boli zapojení aj zamestnanci strediska. V súťaživej atmosfére sa klienti cítili uvoľnene a motivovaní víťazstvom sa plne sústredili na hru a svoje výkony.

Ako každý rok, ku sviatku sv. Mikuláša sme si pripravili posedenie pri stromčeku s programom. V roku 2017 sme sa pokúsili o zmenu s cieľom viac večierok priblížiť klientom. V minulosti pripravovali klienti program venovaný ich príbuzným. Aj v roku 2018 sme využili ponuku sponzoringu Parkovacieho domu Zvolen-Západ a jeho bowlingu a pizzerii.

S prispením našich zamestnancov, ako aj zamestnancov Parkovacieho domu, sme pre klientov pripravili dve akcie, Halloweensku párty a bowlingovú párty k sviatku sv. Mikuláša s posedením pri švédskych stoloch a pizze podľa vlastného výberu. Cieľom bolo príjemné stretnutie, posedenie, zasúťaženie a sprítomnenie si vianočného času, na ktorý budú klienti spomínať.

V rámci úspešného projektu podaného na mesto Zvolen, spolufinancovaniu občianskym združením Delfín a spoluúčasti samotných klientov a ich príbuzných sa zrealizoval aj rekondično-integračný pobyt. Klienti pomocou rôznorodých činností, animoterapie a v obklopení prírody v Bystrej – Tále tak načerpali nové sily. Viac sa v rámci integrácie spoznali a tým utužili kolektív klientov, ich rodín a zamestnancov rehabilitačného strediska.

## Aktivity v rámci RS

Hlavná a každodenná časť činností rehabilitačného strediska je práca zamestnancov strediska s klientami v samotnom zariadení v rámci sociálnej rehabilitácie. Vhodným využitím harmonogramu jednotlivých činností pre klientov sa tak snažíme naplňovať stanovené individuálne plány klientov. K tomuto účelu je rehabilitačné stredisko Delfín plnohodnotne po profesnej, ako i materiálnej stránke vybavené. Priestory rehabilitačného strediska sú taktiež prispôsobené klientele nášho zariadenia a jej špeciálnym potrebám.

Rehabilitačné stredisko je po rozšírení členené na sedem hlavných, samostatne uzatvárateľných častí (miestností). Prvú časť tvorí kuchyňa s jedáľenským kútom a potrebným príslušenstvom vrátane nábytku, pre činnosti realizované s klientmi (napr.

studená kuchyňa). Druhú časť tvorí priestor pre tvorivé dielne (napr. pracovnú terapiu) a skupinovú prácu (napr. pamäťové cvičenia), kde sú umiestnené pracovné stoly, skrine s materiálom a potrebné doplnkové vybavenie. Tretia časť je obývačka s nábytkom a dostatočným priestorom pre skupinové sedenia, odborné činnosti v rámci sociálnej práce (skupinové, ako aj individuálne), prácu prípadných externých spolupracovníkov a relaxáciu určenú klientom. Je tu aj počítačové a multimediálne vybavenie (pre vzdelávacie aktivity). Zároveň je tu oddychový priestor pre klientov, ktorí to potrebujú a miestnosť "kina" (s dataprojektorom a premietacím plátnom).

Štvrtá časť je kancelária pre odborných zamestnancov strediska. Taktiež to je oddychová miestnosť pre personál a priestor pre individuálnu prácu s klientmi a návštevami strediska. Piata a šiesta časť je určená pre relaxačno-pohybové aktivity s minimálnym fyzickým zaťažením. Nachádzajú sa tu športové a herné zariadenia ako bežiaci pás, stacionárny bicykel, stolný futbal, vzdušný hokej, tatami na cvičenie a fit lopty. Siedma časť je multimediálna, je určená k výučbe, ako aj prezentáciám a relaxačným cvičeniam. Je vybavená pracovným stolom, lehátkom, stoličkami, výpočtovou technikou a dataprojektorom s krátkou premietacou vzdialenosťou s bielou dotykovou tabuľou.

## Odborné činnosti a sociálna práca

Rehabilitačné stredisko Delfín je poskytovateľom sociálnych služieb pre prijímateľov sociálnych služieb, ktoré nenahrádzajú bežne dostupné verejné služby, ale vytvára príležitosti, aby prijímateľ mohol takéto služby využívať a aktívne ho v tom podporuje. Rehabilitačná činnosť v našom zariadení je navrhnutá a zostavovaná tak, aby všestranne podporovala obnovu sebestačnosti klientov a ich opätovné začlenenie do spoločnosti. Všetky aktivity sa realizujú v spolupráci s požiadavkami klienta a jeho najbližšími príbuznými, ale aj širším sociálnym okolím.

V rehabilitačnom stredisku Delfín je podporovaná priateľská atmosféra a spolupráca s každým, kto chce riešiť problém v problematike psychických a mentálnych ochorení. Klienti sa učia (nadobúdajú) a je u nich internalizované, alebo zachovávané potrebné konanie pre bežný život. Odborná práca tak predstavuje súbor aktivít, ktorých cieľom je pomôcť klientovi začleniť sa do spoločnosti a samostatne v nej fungovať. Ide o edukatívne činnosti a praktický nácvik pre súkromný život, a styk vo verejnom, ako aj súkromnom živote.

Naše rehabilitačné stredisko aktívne podporuje klienta vo využívaní bežných služieb, ktoré sú v danom mieste verejné. Ďalej podporujeme klienta vo využívaní vlastných prirodzených sietí, ako je rodina a osoby blízke prijímateľovi (napr. priatelia). Snažíme sa budovať priateľské vzťahy, v ktorých sa klienti cítia komfortne, zachovávať rodinné prostredie a vyjadrenie vlastnej identity klienta. Zachovanie a rozvoj spoločensky žiadaných kompetencií klienta pri napĺňaní jeho individuálneho plánu v súčinnosti s harmonogramom činností strediska je hlavnou zložkou pôsobenia na samotných klientov.

Sociálna služba taktiež zahŕňa pomoc pri vybavovaní (sprevádzanie klienta) pre klienta potrebných, ako aj jemu prospešných úradných záležitostí, kontakt so štátnymi a neštátnymi inštitúciami - ale aj návštevu iných zariadení, podujatí a akcií v rámci pracovného času zariadenia.

## Počet zamestnancov, kvalifikácia a odborný rast

V priebehu roka 2018 sme v rámci občianskeho združenia Delfín, ktoré prevádzkuje rehabilitačné stredisko Delfín zrealizovalo doplnenie a nové prerozdelenie kompetencií v rámci personálu. Personálne zabezpečenie v rehabilitačnom stredisku ku koncu roka 2018 predstavovala nasledovná skladba zamestnancov:

- 2 sociálni pracovníci s VŠ vzdelaním 2. stupňa v odbore sociálna práca
- 1 sociálny pracovník s VŠ vzdelaním 1. Stupňa v odbore sociálna práca
- 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie s príslušným odborným akreditovaným kurzom
- 2 opatrovatelky s príslušným odborným akreditovaným kurzom
- 1 ekonóm/personalista so SŠ vzdelaním v príslušnom odbore

Odborní zamestnanci strediska sa v priebehu roka naďalej vzdelávali a jeden odborný zamestnanec (sociálna pracovníčka) si naďalej rozširuje kvalifikačné vzdelávanie ďalším vysokoškolským štúdiom.

## Vízia rehabilitačného strediska pre rok 2019

Rehabilitačné stredisko je materiálne a technicky dostatočne vybavené na svoju činnosť vďaka úspešným projektom, svojpomocnému dovybaveniu a dotáciám. Pre klientov je k dispozícii v priestoroch široká škála vybavenia. V stredisku je komplexná ponuka vybavenia ako kuchyňa, obývačka, herňa, pracovná a multimediálna miestnosť, kancelárske ako aj sociálne priestory.

V roku 2019 plánujeme udržiavať kvalitu poskytovanej sociálnej služby po personálnej, ako aj materiálnej stránke. Rovnako naďalej skvalitňovať spoluprácu s príbuznými klientov rehabilitačného strediska formou pravidelných príbuzenských stretnutí a spoločných voľnočasových aktivít v spolupráci s odborníkmi z oblasti psychiatrie a psychológie.

Aj napriek širokému a dostatočnému vybaveniu zariadením strediska sa naďalej snažíme o rozširovanie možností pre prácu s klientmi, ako na odbornej, tak aj ich voľnočasovej báze. V rámci fungovania aj naďalej ostávame verný našej vízii, poskytovať komplexnú sociálnu službu rodinného typu tak, aby klient zo strediska odchádzal vyrovnanejší a samostatnejší.

Rehabilitačné stredisko Delfín disponuje odborným, športovým a herným zariadením, ako napríklad schodolez, pracovné náradie a vybavenie na pracovnú terapiu, pamäťové, tréningové hry, biliard, vzdušný hokej, stolný futbal, šipky a pingpongový stôl. V roku 2019 sa

budeme naďalej snažiť o rozširovanie možností pre prácu s klientmi. Plánujeme ďalšie rozširovanie strediska po kapacitnej, ale aj personálnej stránke. V oblasti kapacitných možností plánujeme ďalšie rozširovanie strediska o nové priestory. Personálne sa plánujeme rozšíriť o ďalšieho zamestnanca.

Pre klientov a ich príbuzných v rámci finančných možností plánujeme realizovať a udržať (začaté) aktivity dlhodobjšieho charakteru a naďalej rozširovať vybavenie strediska, ale aj aktivity mimo strediska (prostredníctvom našich donorov).

## Finančná správa za rok 2018

<b>PRÍJMY:</b>	
Názov príjmu - nezdaňovaná činnosť	Suma v €
Dotácia na rok 2018 z MPSVR SR	11 353,68 €
Dotácia na rok 2018 z BBSK	95 085,08 €
Dotácia - Mesto Zvolen	500,00 €
Poplatok za služby v RS	2 430,40 €
2% z podielu zaplatenej dane FO a PO	742,62 €
Členské príspevky	64,00 €
Dary a príspevky od FO	920,00 €
Ostatné príjmy / stravné zamestnanci /	2 768,94 €
<b>Spolu príjmy:</b>	<b>113 864,72 €</b>

<b>VÝDAVKY:</b>	
Názov výdavku	Suma v €
610 - mzdy a odvody za zamestnanca	67 971,86 €
620 - odvody zamestnávateľ / zdravotná a socialna poist./	22 576,26 €
637 - zákonné socialne poplatky /stravné zamestnávateľ/	3 384,26 €
632 - telekonikačné služby /telefón, internet, poštovné/	568,43 €
632 - energie / teplo, el.energia, vodné	2 655,76 €
633 - všeobecný material /kancelár.čistiaci,tvor.dielne .../	1 761,40 €
633 - výpočtová technika	1 783,65 €
633 - interierové vybavenie	1 561,28 €
633 - softvér	29,24 €
636 - prenájom nebytových priestorov	4 392,72 €
637 - všeobecné služby	3 125,36 €
<b>Spolu výdavky :</b>	<b>109 810,22 €</b>

**Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby za rok 2018 boli 7320,66 €.**



## Samostatné prílohy

Správa nezávislého audítora a účtovná závierka sú neoddeliteľnou súčasťou výročnej správy vydané občianskym združením pre duševné zdravie Delfín.

Vydal

Delfín, občianske združenie pre duševné zdravie, prevádzkovateľ rehabilitačného strediska (RS) Delfín. sídlom Lučenecká cesta 2266/6, 960 01 Zvolen  
kontakt [www.delfinzv.sk](http://www.delfinzv.sk) alebo [delfinzv@gmail.com](mailto:delfinzv@gmail.com)

Vypracovali:

Mgr. Andrej Margóč, za obsahovú časť RS

Emília Kupcová, za ekonomickú časť RS

Mgr. Peter Končko, korektor výročnej správy

február 2019, Zvolen